



FORMULAIRE DE RÉCLAMATION STAGIAIRE - FORMATION YOGA

Date :

Madame, Monsieur,

Chez *Ashtanga Yoga Antibes*, nous nous engageons à offrir des services de qualité et à répondre au mieux à vos attentes. Vos suggestions ou réclamations sont essentielles pour nous permettre d'améliorer nos formations. Vous souhaitez formuler une réclamation (*) concernant nos formations ? Merci de bien vouloir compléter ce formulaire dans son intégralité. Cela nous aidera à examiner votre réclamation et à y apporter une réponse appropriée.

Merci de retourner le formulaire par email à : **aya.formationyoga@gmail.com**

Informations générales :

- **Lieu de la formation :**
- **Intitulé de la formation :**

Votre réclamation concerne :

L'accueil

La pédagogie

La formation

Autre (préciser) : _____

Objet de la réclamation :

Informations du déclarant :

- **Nom et prénom de la personne portant la réclamation :**
 - **Coordonnées pour la réponse (email/téléphone) :**
-

Description détaillée de la réclamation :

- **Dysfonctionnement identifié :**
 - **Date :**
 - **Lieu :**
 - **Intervenant :**
 - **Conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement :**
-

() Définition :*

Une réclamation consiste en une action visant à faire respecter un droit ou à demander une chose due, recueillie par écrit. Une réclamation est donc une déclaration actant le mécontentement d'une partie prenante envers notre organisme. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, ne constitue pas une réclamation.

CADRE RÉSERVÉ À ASHTANGA YOGA ANTIBES :

- **Numéro et date de réception de la réclamation :**
- **Mode de réception de la réclamation :** [Courrier / Email / Autre]
- **Date de clôture de la réclamation :**

Date et contenu de la réponse apportée :

Signature et cachet :

Ashtanga Yoga Antibes

111 allée des poivriers 06270 villeneuve Louubet

Numéro RCS : 819 312 703

Numéro Siret : 81931270300013

Numéro de déclaration d'activité : 93061016606

Tél : 06.78.82.52.51

Email : aya.formationyoga@gmail.com