



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

### RGPD

#### Introduction

Chez **Ashtanga Yoga Antibes**, la protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique de confidentialité détaille comment nous collectons, utilisons, protégeons et partageons vos informations personnelles, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et aux lois françaises en vigueur.

---

#### 1. Collecte des Données Personnelles

Nous collectons uniquement les informations nécessaires pour vous fournir nos services de manière optimale, améliorer votre expérience utilisateur et répondre à vos besoins. Les types de données personnelles que nous pouvons collecter incluent :

- **Identité** : Nom et prénom
- **Coordonnées** : Adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale
- **Informations de paiement** : Données pour le traitement des transactions
- **Données de navigation** : Adresse IP, cookies et historique de navigation sur notre site web (si applicable)

Ces informations sont collectées via des formulaires d'inscription, des réservations en ligne, ou des interactions sur notre site web.

---

## 2. Utilisation des Données Personnelles

Les informations recueillies sont utilisées dans les cas suivants :

- **Gestion administrative** : Traiter vos inscriptions, gérer vos commandes et assurer la facturation.
- **Communication** : Vous informer sur les mises à jour, changements de cours, ou événements spéciaux.
- **Amélioration du service** : Personnaliser votre expérience utilisateur sur notre site et optimiser nos services.
- **Marketing** : Vous envoyer des offres promotionnelles ou des informations sur nos événements, uniquement si vous y avez consenti.

Nous veillons à utiliser vos données dans un cadre strictement nécessaire pour répondre à vos attentes et obligations contractuelles.

---

## 3. Partage des Données Personnelles

Vos données personnelles ne seront **ni vendues, ni louées, ni partagées** avec des tiers à des fins commerciales sans votre consentement explicite. Toutefois, nous pouvons être amenés à partager vos informations avec :

- **Prestataires de services** : Partenaires qui nous assistent dans l'exploitation du site web, la gestion des paiements, ou la livraison de produits (ex. plateformes de réservation). Ces partenaires s'engagent à respecter les mêmes normes de protection des données.
- **Obligations légales** : Dans le cas où la loi nous oblige à transmettre vos données à des autorités compétentes.

---

## 4. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Demander un aperçu des données que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Corriger ou mettre à jour vos informations personnelles.
- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression de vos données (« droit à l'oubli »).
- **Droit à la limitation** : Restreindre temporairement le traitement de vos données.
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos données, notamment pour des raisons de marketing.
- **Droit au retrait du consentement** : Retirer votre consentement à tout moment, lorsque le traitement est basé sur celui-ci.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à [aya.infoyoga@gmail.com](mailto:aya.infoyoga@gmail.com).

---

## 5. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures de sécurité rigoureuses pour protéger vos informations contre les accès non autorisés, pertes ou altérations. Cela inclut :

- La sauvegarde sécurisée des données.
- L'utilisation de connexions cryptées (HTTPS) sur notre site.
- Des accès limités aux employés et prestataires uniquement habilités.

Cependant, nous attirons votre attention sur le fait qu'aucun système de transmission ou stockage des données n'est totalement infaillible.

---

## 6. Conservation des Données

Vos données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans cette politique, ou conformément aux exigences légales. Une fois cette période écoulée, vos données seront supprimées ou rendues anonymes.

---

## **7. Cookies et Outils de Suivi**

Notre site web utilise des cookies pour améliorer votre navigation et collecter des informations sur l'utilisation de notre plateforme. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou être alerté lorsque des cookies sont utilisés.

---

## **8. Modifications de la Politique de Confidentialité**

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec la date de mise à jour. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé de toute modification.

---

## **9. Contact et Réclamations**

Pour toute question, demande d'information complémentaire ou exercice de vos droits, veuillez nous contacter :

- **Par e-mail** : aya.infoyoga@gmail.com
- **Par courrier** :  
Ashtanga Yoga Antibes  
3030 Chemin Saint Bernard, 06220 Vallauris
- **Par téléphone** : 06.67.07.83.86

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) via leur site : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

---

Dernière mise à jour : [Insérer la date].